

団体利用の手引き

令和4年度版



BANDO **バンドー神戸青少年科学館**

〒650-0046 神戸市中央区港島中町7-7-6

TEL 078-302-5177 FAX 078-302-4816 URL <https://www.kobe-kagakukan.jp>

バンドー神戸青少年科学館は神戸市立青少年科学館の愛称です

指定管理者：SFG 神戸

INDEX

1	科学館の基本情報・ご利用案内	03
	(1) 開館時間 (2) 休館日 (3) 入館料 (4) アクセスと駐車場利用	
2	館内の紹介	05
	・フロアマップ ・常設展示室 ・天体観測室 ・一般向け科学実験ショー ・ミュージアムショップ ・昼食場所「地下ホール」	
3	ドームシアター(プラネタリウム)	09
	(1) 団体向け投映スケジュール (2) プラネタリウム番組	
4	予約の流れと申し込み方法 <small>ご予約の詳細はこちら</small>	15
5	当日の流れとお願い事項	17
	(1) 到着後の流れ (2) 館内でのお願い事項	
6	よくある質問・ダウンロード一覧	19
	(1) Q&A (2) ダウンロード一覧	

予約受付方法

予約の流れと申し込み方法(P15)をご確認ください。

- 当館 HP より「団体予約申込書」(PDF)をダウンロードいただき、必要事項を記入の上、FAX またはメールにて送信ください。
- ご利用予定日の2週間前までにお申込みをお願いいたします。

FAX 送信先 : 078-302-4816

FAX をお持ちでない場合
⇒ E-mail 送信先 : dantai@kobe-kagakukan.com
件名 : 申込み [団体様名]

予約方法に関する問い合わせ

お電話または E-mail にてお問合せください。

☎ 078-302-5177

E-mail : dantai@kobe-kagakukan.com 件名 : 問合せ [団体様名]

- 月・火・木 9:00 ~ 17:00
- 金・土・日、祝日、春・夏休み 9:00 ~ 18:00
- 休館日 : 水曜日(祝日の場合は翌平日、春・夏休みは開館)
年末年始・館内整理日

※休館日または閉館後にメールでいただいたお申し込み・お問合せは、翌日以降の対応になります。ご了承ください。

1

科学館の基本情報・ご利用案内

1 開館時間

- 月・火・木 9:30~16:30
(ドームシアター放映の最終回は16:00~)
- 金・土・日・祝 9:30~19:00
/ 春・夏休み (ドームシアター放映の最終回は19:00~)

※入館は閉館の30分前まで



2 休館日

- 水曜日 (祝日の場合は開館し、翌日に休館)
(春・夏休みは開館)
- 年末年始 (12月28日~1月4日)
- 館内整理日 (4月11日~13日、9月5日~7日、12月5日~7日)
- ドームシアター休演日 (~6月30日、令和5年3月13日~16日)

※プラネタリウム番組入替・展示機器点検保守等のため臨時休館する場合があります。詳細は当館のホームページをご確認、またはお問い合わせください。<https://www.kobe-kagakukan.jp>

3 入館料

	展示室		ドームシアター (プラネタリウム)	
	個人	団体	個人	団体
大人 (18歳以上)	600円	480円	400円	320円
小・中・高生	300円	210円	200円	140円

※ 料金は、当日現金にてお支払ください。(旅行会社のクーポン利用の場合、日本旅行・神姫観光のみ受付できます。詳細はお問い合わせください。)

※ 対象となる各種手帳の原本提示で展示室・ドームシアター(プラネタリウム)とも無料になります。(詳細はP16をご覧ください。)

※「のびのびバスポート」原本提示で展示室・ドームシアター(プラネタリウム)が無料になります。学校団体(学校行事での利用)は学校所有の「団体用」をお持ちください。お忘れの場合は有料になります。

※ 神戸市在住の65歳以上の方は、神戸市在住の65歳以上とわかるもの(「敬老優待乗車証」や「保険証」)の提示で展示室・ドームシアター(プラネタリウム)が個人料金から半額になります。

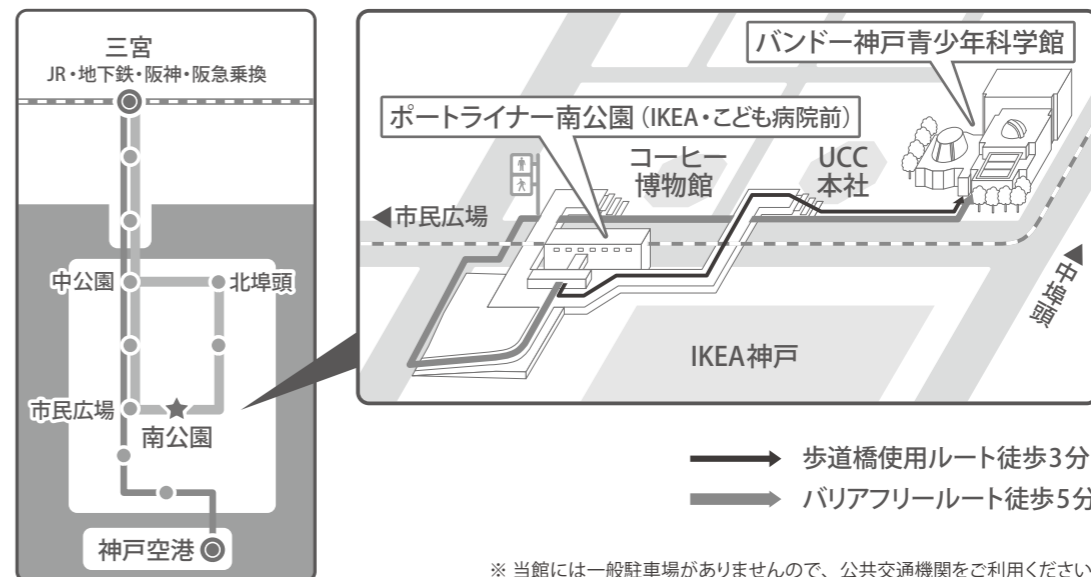
※ その他、個人料金が割引となる提携カード等があります。(団体割引との併用は不可) 詳細はお問い合わせください。

< 団体料金の適用について >

- 当日の来館者で小学生以上が30人以上いる場合に適用となります。
- 学校団体(学校行事での利用)は人数にかかわらず団体料金の適用となります。
- 引率の教職員は無料です。
※無認可の学校の場合、引率の教職員は有料です。
- 他の割引との併用はできません。
- 養護・支援学校は生徒・引率ともに無料となります。

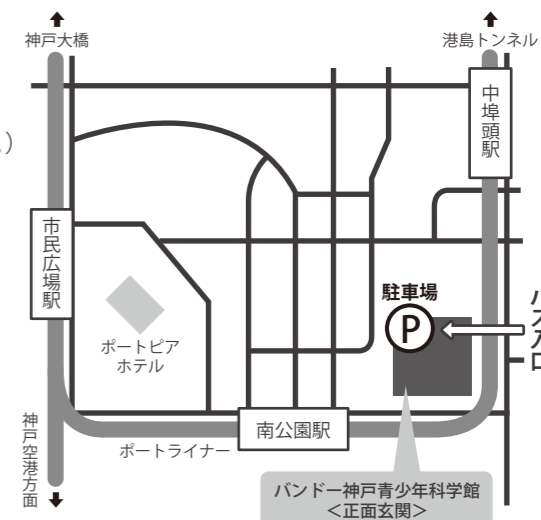
4 アクセスと駐車場利用

< ポートライナーによるアクセス >



< 車・バスで来館の場合 >

- 当館の駐車場は団体バス専用です。(駐車料金は無料) 乗用車でお越しの場合は近隣の有料駐車場をご利用下さい。(各種手帳をお持ちの方で駐車が必要がある場合は、ご相談ください。)
- 駐車場は予約制ではなく当日先着順で、大型バス最大9台まで駐車可能です。
- 満車の場合は近隣の有料駐車場をご利用ください。(駐車料金はお客様ご負担で、提携割引等はありません。)
- 入館するお客様は、先に玄関前で降車してください。駐車場側から科学館への出入はできません。
- 駐車場への入場は、当館の職員が誘導いたします。
- アイドリングストップにご協力ください。

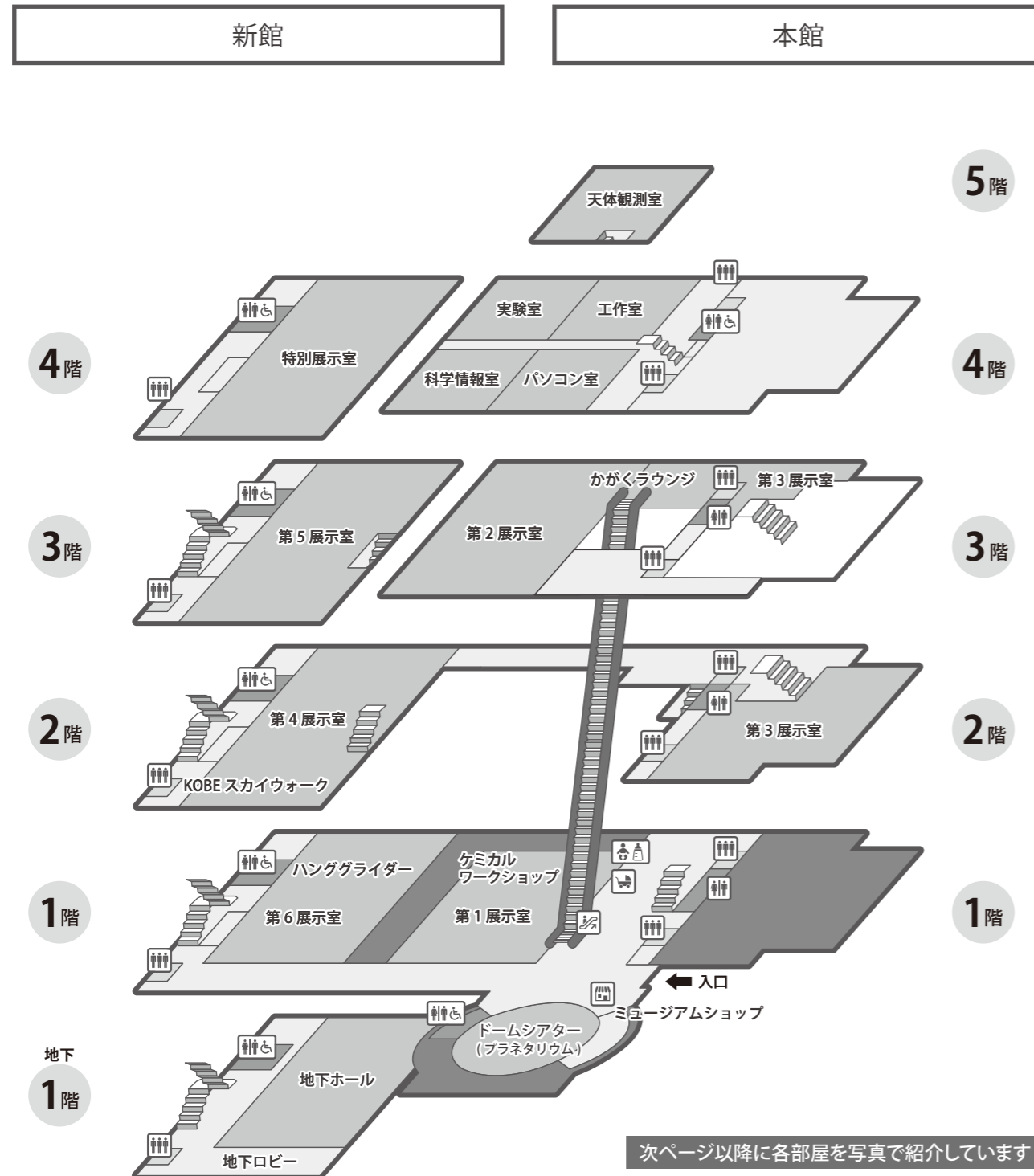


< 大型バス用有料駐車場についての詳細は管理会社へ直接お問合せください >

ポートアイランド南臨時駐車場 <大型車可> ご予約電話番号 078-304-0133 (平日 9:00 ~ 16:00)
その他お問合せ電話番号 078-302-2898 (平日 9:00 ~ 17:00)
管理会社 こうべ未来都市機構

館内の紹介

科学館は本館・新館にわかれ、6つの常設展示室とドームシアター（プラネタリウム）などの各施設があります。本館・新館は1階と2階でつながっています。



次ページ以降に各部屋を写真で紹介しています

常設展示室

第1展示室 本館1階



力としくみの科学
物質とエネルギーの科学

からだを使った体験から、ものに働く力のしくみや、さまざまなエネルギーについて学べるフロアです。飛行機の操縦をシミュレーションしたり、空気ロケットを飛ばしたりしてみましょう。

第2展示室 本館3階



情報の科学

神戸発のロボット
"hinotori"を紹介

私たちを取りまくさまざまな情報。このフロアでは音や光、電波などから情報伝達の原理を学びます。ロボット・AIに関して、体験を通じて学ぶことが出来る展示で体験学習しましょう。

第3展示室 本館2階



宇宙と地球

臨場感あふれる宇宙空間の中で、地球や太陽系の惑星について学べるフロアです。「時空ホッパー」「探究のトビラ」「地球探査スコープ」の3つの展示・アトラクションのほかに環境問題に関する展示もあります。

第4展示室 新館2階



神戸の科学と技術

神戸発信の科学と技術が、世界の未来を担っていることを学ぶフロアです。神戸のまちを舞台にした科学技術をテーマに、様々なミッションに挑戦！吹き抜けにはスーパーコンピュータ「京」の実物を展示。身近なくらしとの関連を知ることができます。

第5展示室 新館3階



生命の科学

DNA細胞から人体のふしぎ、生命の神秘などを立体的な展示で学べるフロアです。「iPS細胞関連」「くすり」「がん治療」等、最新の医療を中心とした展示があります。

第6展示室 新館1階

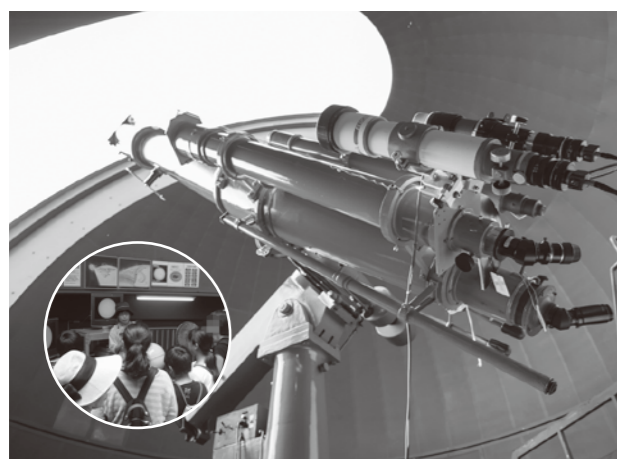


創造性の科学

たくさんのお遊びの中から、驚きや発見をすることで、楽しみながら創造性を高めることができるフロアです。幼児から大人まで幅広い層の人が楽しむことができます。

天体観測室

本館 5 階



口径 25cm の屈折望遠鏡「たいよう」で、太陽の黒点やプロミネンスの観察ができます。

- 公開時間 2回/日
4月～9月 11:30～12:00 / 14:30～15:00
10月～3月 11:30～12:00 / 13:30～14:00
- 定員
各回 15名 ※10分ごとに5名入れ替え制
- 参加方法
9:30～本館4階天体観測室前に設置している名簿にご明記ください。

一般向け科学実験ショー（予約不要）



科学館サイエンススタッフによる毎日2回の実験ショーです。

- 時間
1回目 10:30～11:00 2回目 14:00～14:30

※5～10分のミニ実験を繰り返し実施します。時間内にお越しください。
※テーマや実施場所などについては、予約時にお問合せください。

ミュージアムショップ

本館 1 階



人気の宇宙食から文具、実験・工作キットまで大人も子どもも楽しめるグッズがそろっています。
予算にあわせておみやげセットをご用意することも可能です。(事前予約要)詳しくはお電話でお問合せ下さい。

- 時間
月・火・木 9:30～16:30
金・土・日・祝・春夏休み 9:30～18:30

昼食場所「地下ホール」(新館地下1階) **予約制**

団体の事前予約制食事場所としてお弁当を持ち込んで利用ができます。(約170席)

- 予約時間枠は40分間で入替制です。右記予約時間枠を参照ください。
- 他の団体も同じ時間枠に利用がありますので、ゆずり合ってください。
- 長いす1脚で3人掛け、1テーブル3人になるよう、ホール前方または壁面の席から間をあけずにご利用ください。(場所の指定はありません。)
- 使用後は、テーブル・いすを整頓し、ごみはお持ち帰りください。(次の時間枠に、同じ席を別の団体が利用します。)
- イベント・講演等で利用できない場合があります。

< 予約時間枠 >

※すべて40分間の入替制

- ① 10:30 - 11:10
- ② 11:15 - 11:55
- ③ 12:00 - 12:40
- ④ 12:45 - 13:25
- ⑤ 13:30 - 14:10

< 地下ホール >



※地下ホールでは、荷物置き場の利用ができます。(当日申込制・先着順・時間指定なし、各団体に監視の方1名が必要) 入館手続きをする際、お申し付けください。

リュックサックでトータル420名分程度を置けるスペースです。(区画を割り当ていたします。)

「地下ロビー」(新館地下1階)

地下ホール入口手前の「地下ロビー(約50席)」は、一般開放用休憩・飲食スペースとして開館中はいつでも時間を気にせずご利用できます。(予約制ではなく一般開放用のため、ゆずり合ってください。)



ドームシアター(プラネタリウム) 予約制

2022年7月に最新の投映機を導入してリニューアルオープン。直径20メートルのドームで繊細かつ迫力のあるリアルな星空をお楽しみいただけます。
また、聴覚支援システム(ヒアリンググループ)をドーム内に装備しています。ご希望の際は、団体受付時にお申し出ください。

※番組ラインナップなど詳細は、P10～P14にて紹介しています。
※ヒアリンググループ対応の補聴器・人口内耳をお持ちでない方には、専用受信機の貸出も行っています。

1 団体向け投映スケジュール

プラネタリウム番組は、下記平日の①～⑤の投映回に、先着順で最初の予約団体がP10～P14の番組から選んで予約することができます。

※他団体と合同での投映になる場合があります。

平日(休館日・土日祝・春夏休み期間以外)	
投映時間	集合時刻
①10:00～10:45	9:40
②11:10～11:55	10:50
③12:20～13:05	12:00
④13:30～14:15	13:10
⑤14:40～15:25	14:20

※「小学4年生学習番組」をご見学の際は、配布物がありますので、代表の方は投映時間の30分前に団体受付にお越しください。

- ・天候に関わらずご来館頂ける団体のみ予約可能です。
(「雨のみ来館」「晴れのみ来館」の場合は、予約いただけません)
- ・平日16時以降、土日祝日、春夏休み期間の場合は、観覧希望日の投映スケジュールからご選択ください。
- ・開始時刻の20分前にお手洗いを済ませて集合してください。集合場所は、当日入館手続き時にお伝えします。



ご観覧にあたり

- ・座席数：230名(車いすスペース6席含む)
- ・車いすをご利用の方は、車いすに乗ったままご覧いただける車いすスペースで、または車いすから席に移動してご覧いただけます。
- ・車いすでご来館の場合、団体予約申込書にご記入いただきますようお願いいたします。

投映スケジュール検索

2 プラネタリウム番組

こども番組 「ゆいちゃんと宇宙でダンス！」

ゆいちゃんはダンスが大好きな6歳の女の子。双子のアイドル「ミラクル☆ツインスターズ」のライブを見ながらダンスの練習をしていたら、突然部屋の中に光が…!

ゆいちゃんの部屋にやってきたのは流れ星くん。流れ星くんは、ゆいちゃんとミラクルツインスターズを宇宙に連れ出した!みんなとダンスをしたい、という流れ星くんとダンスを始めたけれど…。

あれあれ、ダンスのリズムがどんどんずれていっちゃうよ!? ゆいちゃん達は、みんなと楽しくダンスをできるのかな?



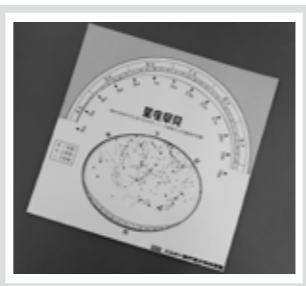
- 投映時間：約45分
- 対象：幼児～小学校低学年

<おすすめポイント>

- ・幼児～小学校低学年の方が多い場合
- ・星空や星座に楽しく触れるきっかけになります。

	解説内容 [前半:星のお話]+[後半:映像の番組]	備考
1	ドームシアター内の説明と観覧上の注意。	非常口の確認。
2	星空解説(約20間)…当日神戸で見ごろの星や星座をご紹介します。	
3	映像番組をご覧いただけます。(約25分間)	
4	ドームシアターの退場の説明と忘れ物の注意。	

小学校4年生学習番組



<番組のねらい>

1. 星座早見盤を使えるようになり、実際の星空を見上げるきっかけを作る。
2. 子どもたちが疑問を抱けるような働きかけをし、観察を通じて自分たちで問題解決ができるようになる。
3. 知識の教授ではなく、得た知識・技能を日常生活で使えるようになる。

※星座早見盤の貸出返却について：来館時の団体受付にて貸出します。生徒には先生から配布、回収していただき団体受付へご返却ください。

● 放映時間：約 45 分

● 対象：小学校 4 年生

学習指導要領「B 生命・地球 (5) 月と星」

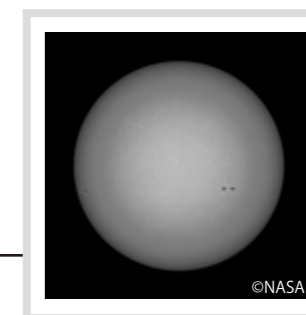
- ・月の形と動き
- ・星の明るさや色
- ・星の並びと動き

	指導順序と解説内容	備考
1	観覧上の注意。	非常口の確認。
2	<四方位の確認> ・太陽の位置・動き方と方位の関係性のおさらい。	
3	<月の観察> ・太陽の動きを確認した後、月の動きを予想させ、時間経過の観察をして気付かせる。 ・観察に必要な方位、高さ確かめながら行う。	神戸市立の小学校の運動場からの景色を活用して観察
4	<星座早見盤で観察> ・空で見つけた明るい星を早見盤で探して星の名前を見つけさせる。 ・四季の目印（夏の大三角、冬の大三角など）をたどる。 ・早見盤で見つけた星座を空で探させる。	星座早見盤を実際の星空で使うシミュレーションをする
5	<星の動きの観察方法> ・星は太陽や月と同じように時間とともに動くのかを予想させる。 ・方位や建物、高さなどを目印に時間毎に星の位置を確認することで星の動きや星の並びについて気付かせる。 ・各方位の星の動きを観察し、星の軌跡で確かめる。	時間をおいて観察することで星の動きについて気付かせる
6	<満天の星> ・街中で見つけた星や星の並び、星座などをもう一度見つけたり、神話などについても触れたり、興味関心の幅を広げる。	
7	<宇宙へ> ・見上げる星空の先に広がる宇宙に想像を巡らせ、不思議に思う気持ちや疑問を抱ききっかけを作る。	
8	ドームシアターの退場の説明と忘れ物の注意	

当番組は、当館から貸出しの「星座早見盤」を用いて、各自で「観察シート」への記入を行う等、放映中にいくつか作業がございます。

- ・鉛筆
 - ・バインダー（探検バッグ等。お持ちでない場合は、下敷きとダブルクリップ）
- を当日お持ちいただくようお願いします。

小学校6年生学習番組「月と太陽」



<番組のねらい>

1. 太陽は自らエネルギーを出して輝いている星であることを知る。
2. 月は日によって形が変わって見え、月の形の見え方は、太陽と月の位置関係によって変わることを確かめ、月の輝いている側に月を輝かせている太陽があることを気付かせる。
3. 月の表面のようすは、太陽と違いがあることを確かめる。
4. 太陽・月と人々の生活との関わりについて知る。

● 放映時間：約 45 分

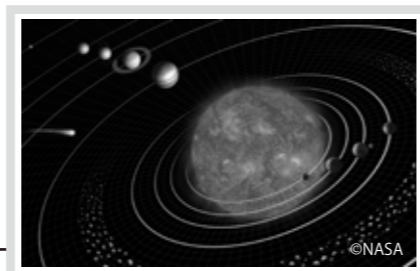
● 対象：小学校 6 年生

学習指導要領「B 生命・地球 (5) 月と太陽」

- ・月の位置や形と太陽の位置

	指導順序と解説内容	備考
1	観覧上の注意。	非常口の確認。
2	<太陽について> ・太陽をドームなどの大きさに例えて体感的に大きさを比較することで、地球からの距離について知る。 ・表面の温度の差で黒点が見えることや、光や熱を出すしくみを知る。	太陽の画像を使用。
3	<月について> ・月の満ち欠けはカレンダーに利用されるなど、昔から月と人々の生活には密接な関係があったことを知る。 ・月の表面の様子を観察し、クレーターのでき方について知る。 ・月の誕生についても紹介。 ・太陽・月・地球の位置関係によって月の形が変わる、月の満ち欠けについて知る。	月の映像を使用。
4	<星空解説> ・季節に応じた主な惑星や星、星座、神話などを紹介する。	当日の神戸の星空。月や惑星が見えるときには紹介する。
5	日の出のようすを見る。	
6	ドームシアターの退場の説明と忘れ物の注意。	

中学校理科学習番組「太陽系と宇宙」



<番組のねらい>

1. 天体の日周運動の観察から、見かけの動きと地球の自転との関連性に気付かせる。
2. 北半球・赤道直下・南半球によって星の動きの向きが異なることに気付かせる。
3. 日食・月食の観察から地球の公転について確かめる。
4. 太陽系の天体の特徴を確かめる。

- 放映時間：約 45 分
- 対象：中学生

学習指導要領「第2分野 (6) 地球と宇宙」

- ・天体の動きと地球の自転、公転
- ・太陽系と恒星

	指導順序と解説内容	備考
1	観覧上の注意。	非常口の確認。
2	< 太陽系・銀河系めぐり > ・地球を飛び出し、月や太陽、惑星をひとめぐりする。 太陽系の天体の特徴や太陽系外の宇宙について紹介。	
3	< 星空解説 > ・季節に応じた主な 1 等星や星座などを紹介。 ・北斗七星やカシオペア座から北極星を見つけ、北の方角を確かめる。	当日の神戸の星空。月や惑星が見えるときには紹介する。
4	< 四方位の星の動き (日周運動の観察) > ・日本 (北半球) のある地点での東西南北の空における星の動きや緯度を確認することで、星が北極星を中心に動いていることを確かめる。 ・赤道直下や南半球、北極での星の動きを知ることで、地球の自転による見かけの動きを確かめる。	星の光跡を使用して確かめる。
5	< 日食と月食 > ・太陽、地球、月の位置関係で起こる現象について紹介する。 ・それぞれの公転距離の違いによって起こることに気付く。	
6	ドームシアターの退場の説明と忘れ物の注意。	

サイエンス番組 「宇宙は寝て待て!? —人工冬眠がひらく未来—」

もし私たちが宇宙船に乗って火星や土星、そして太陽系の外へ行くと思うと、何年もかかる大変な旅になります。でも、「人工冬眠」が実用化されたら、はるか遠くの宇宙も気軽に行けるようになるかもしれません。そんなのムリでしょ、と思ったそのあなた!実は人工冬眠技術は真剣に研究されているんです。実用化に成功すれば、私たちの生活は一変するかも?!本作は、そんな未来を舞台にした宇宙冒険物語です。

- 放映時間：約 45 分
- 対象：小学生以上

<おすすめポイント>

- ・科学や天文について理解度を高めたい場合
(こども番組よりも内容が少し難しくなります)

一般番組 「星になるまで～ music by ACIDMAN ～」

宇宙をテーマにした楽曲を数多く手掛けるアーティスト“ACIDMAN”。彼らの音楽にのせ、アルマ電波望遠鏡や、ブラックホール、ダークマターなど、知られざる宇宙、肉眼では見ることができない宇宙の謎に思いを馳せ、迫力のCG映像で未知なる宇宙の魅力にせまるプラネタリウム番組です。

果てしなく広がる宇宙への謎を人類はいかに追い求めるのか。全編にわたり ACIDMAN の音楽と大木伸夫のナレーションでお送りします。

- 放映時間：約 45 分
- 対象：小学校中学年以上

<おすすめポイント>

- ・音楽と星の世界を楽しみたい場合
- ・宇宙の映像や星の話をききたい場合

星空ライブ投映

「しっかり星空の話を聞きたい」「星空をたっぶり眺めたい」そんな方におススメしたい、フル生解説プログラム。日の入から日の出まで、一番星を探したり、神話に思いを馳せたり、宇宙空間を想像したり…一晩をかけてじっくりと星の世界をお楽しみください。

新しくなった投映機をフル活用した「リアルな星空」をお届けします。

- 放映時間：約 45 分
- 対象：小学校中学年以上

<おすすめポイント>

- ・当夜の解説や星のお話などをたっぶり聞かされたい場合

30 分間星空解説

もう少し手軽に星空を楽しみたい、そんなご要望にお応えした団体専用プログラム。

30分の投映で当夜の星空の解説のみご紹介いたします。

予約時に、解説の対象をお伝えください。

- こども向け (やさしい表現)
- 一般向け

- 放映時間：約 30 分
- 対象：どなたでも

<おすすめポイント>

- ・短い投映を希望される場合

4

予約の流れと申し込み方法

1 予約の流れ

科学館ホームページ 団体利用のページをご覧ください。
URL: <https://www.kobe-kagakukan.jp/info/group-guests>



1

「**団体利用の手引き 令和4年度版**」をダウンロードいただき、**事前に内容のご確認と行程のご計画**をお願いいたします。



2

「**団体予約申込書**」(PDF)をダウンロードの上、**ご記入ください**。
ご記入後、FAX で送信して下さい。FAX をお持ちでない場合は、メールに PDF ファイルを添付の上、下記宛に送信してください。
● HP からのダウンロードや印刷ができない、また、FAX やメールをお持ちではない場合は、お問い合わせください。
● 予約の締切は、ご利用予定日の2週間前までです。

ご予約先

FAX : 078-302-4816

E-mail : dantai@kobe-kagakukan.com

件名：申込み [団体様名]



3

ご希望に沿えない場合や申込の内容に確認が必要な場合、電話にてご連絡します。
この時点ではまだ予約は確定していません。

- ご予約は先着順となっております。プラネタリウム番組の予約が定員数に達してしまっている場合やご希望に沿えない場合は、こちらから電話にてご連絡いたします。
- 第1希望または第2希望の日程でご来館いただける場合は、ご連絡致しません。

4

こちらで記載内容を確認後、**7日以内(※)**に「**予約確認書**」および「**科学館からのお願い**」をFAXでお送りします。

「**予約確認書**」を受信いただいた時点で**予約完了**となります。
(FAXをお持ちでない団体様には、E-mailにて返信いたします。)

※予約状況により、より多くの日数を頂戴する場合がございます。



各種手帳をお持ちの方へ

以下の対象の方は、入館料(展示室・ドームシアター(プラネタリウム))が無料となります。
来館当日、事務室にて手帳を確認させていただきます。
各手帳の原本、またはスマートフォンアプリ「ミライロID」を受付時に人数分まとめてご提示ください。

【下記手帳保持者】

- 療育手帳
- 身体障害者手帳
- 精神障害者保健福祉手帳
- 特定疾患医療受給者証
- 先天性血液凝固因子障害医療受給者証
- 小児慢性特定疾患承認証

【介護の方】

- 療育手帳
 - 身体障害者手帳 (1級/2級)
 - 精神障害者福祉手帳 (1級)
- ※ 原則、お1人さまにつき1名さま
※ 介護の方が複数必要な場合は、お申し出ください。

【当日手帳を持参できない方】

減免申請書の提出により、手帳原本の代わりとしてご利用いただけます。
以下の必須事項をご記入の上、当日受付の際にご提出ください。

- ①施設・もしくは学校名
- ②代表者
- ③手帳の種類・等級のそれぞれの人数

※ ただし学校教育法に定める特別支援学校は手帳や申請書の提示・提出は不要です。

書式は問いませんが、当館のHPからフォーマットをダウンロードしていただけます。
(トップページの「各種ダウンロード」→「団体利用について」)

1 到着後の流れ

到着

● バスでの来館の場合

科学館正面に停車し、降車してください。(駐車場利用有・無、空車・満車にかかわらず、停車可能です。)降車完了後、運転手の方へ駐車場をご案内します。降車後は入口前の広場に集合してください。

● 公共交通機関・徒歩での来館の場合

入口前の広場に集合してください。



※「入館手続き・料金支払い」と「オリエンテーション」は並行して行います。

入館手続き・料金支払い

代表の方が入口横の事務室にて、団体名をお知らせください。最終人数を確認の上、入館手続きを行います。(お支払い、予約事項の諸連絡、引率証のお渡し(学校団体の場合)、パンフレット類配布、館内放送有無確認等)

※ 他の方は、入口前の広場で待機していただけます。
※ 到着順にご案内するため、混雑時はお待ちいただく場合があります。



オリエンテーション

スタッフによる館内注意事項等のオリエンテーションを約5分行います。(場所は入口前の広場または館内1階ロビー)

※ 到着順にご案内するため、混雑時はお待ちいただく場合があります。



館内で見学

2 館内でのお願い事項

ご来館いただく前に以下の事項をご確認ください。

また、引率の際にはこれらの事項をお守りいただきますようご指導をお願いします。

館内全般

- 衝突・転倒などの防止のため、館内では走らないでください。(他の団体や一般のお客様も見学をしています。)
- エスカレーターは手すりを持って、立ち止まって乗ってください。
長い靴ひもや、ほどけた靴ひもは巻き込まれる恐れがあります。乗る前に必ずご確認ください。
- エレベーターは車椅子・ベビーカーを利用する方や体の不自由な方のために、必要時以外はなるべく利用をお控えください。
- 展示物は使い方をよく読んで、丁寧に扱ってください。
- 一部の展示(アトラクション)は、時間や人数の制限があります。詳細はお問い合わせ下さい。

ドームシアター(プラネタリウム)について

- ドームシアター(プラネタリウム)は一般のお客様と一緒にご覧いただく可能性がございます。投映中はお静かに願います。
お静かにしていただけない場合は、係りの者がお声がけすることがございます。
- 開始時刻の20分前にお手洗いを済ませて集合してください。集合場所は当日入館手続き時にお伝えいたします。
- 投映開始後のドームシアター(プラネタリウム)内での撮影・録音はご遠慮ください。
- 座るお席は決まっています。スタッフが誘導いたしますが、引率の方もご協力願います。
- 人数が予約数より増えた場合は、必ず事前連絡をお願いいたします。
(当日の急な増員はお席をご用意できない可能性があります。)
- 投映開始後の途中入場・途中退場はできません。到着が遅れる場合には必ず連絡をお願いいたします。

飲食について

- 飲食には新館地下ロビー・地下ホール(団体専用・予約制)がご利用いただけます。その他の展示室内・ドームシアター(プラネタリウム)内では飲食禁止です。アメやガムもご遠慮ください。
- 飲み物は1階ロビーでもお飲みいただけます。
- お弁当等のゴミは各自でお持ち帰りください。

持ち物について

- 荷物は各自で持ってお見学ください。展示室内・ロビーなどには置くことはできません。
- 地下ホール内にある当日予約制の「荷物置き場」の利用ができます。(当日申込制・先着順・時間指定なし、各団体にて監視の方1名が必要となります。) イベント時等は使えない日もありますのでご了承ください。
- 雨天時は長い傘は団体ごとにまとめてお預かりします。折りたたみ傘は各自でお持ちください。
- 本館1階・新館1階にベビーカー置き場があります。



よくある質問

1 Q&A

Q1. 何日前に申し込みばいいですか？
ご利用日の2週間前までにご予約ください。

Q2. 下見はできますか？
できます。下記条件でご予約1件につき1回のみ無料で下見ができます。(学校団体：人数制限なし、学校団体以外：2人まで)当日の来館人数が29名以下の場合、通常料金にてご見学ください。
閉館30分前までに1階事務室で受け付けます。予約は不要ですが、開館日のみ下見可能ですので事前に開館状況をご確認ください。

Q3. 見学には何時間ぐらいかかりますか？
ご利用の仕方によりますが、展示室見学は約2時間です。ドームシアター(プラネタリウム)見学は、集合や入退出の時間があるため放映時間プラス約25分必要です。

Q4. 集合場所はありますか？
1階ロビーをご利用ください。

Q5. 館内放送はできますか？
できます。ご来館当日、入館手続きの際にお申し付けください。(以降も1階受付にて都度、承ります。)

Q6. 荷物は預かってもらえますか？
お預かりはできません。お荷物は各自でお持ちいただいておりますが、地下ホール内にある当日予約制の「荷物置き場」が利用できます。(当日申込制・先着順・時間指定なし、各団体に監視の方1名が必要)展示室内や通路にまとめて置くことはできません。
※ロッカーは一般のお客様専用になりますのでご了承ください。

Q7. 昼食をとる場所はありますか？
はい。館内に2か所あります。団体専用・事前予約制の「地下ホール」、一般開放の「地下ロビー」です。(詳細は8ページをご覧ください。)

Q8. 再入館できますか？
当日に限り、再入館できます。受付へ団体名をお伝えの上、まとめて退館・再入館してください。

Q9. バスの駐車場はありますか？
あります。当日先着順で大型バス9台まで駐車できます。

Q10. お弁当の手配はできますか？
承っておりません。お客様ご自身で手配をお願いします。なお、お弁当の受け渡しは科学館正面玄関外でお願いします。

Q11. 集合写真はどこで撮れますか？
どこで撮っていただいても大丈夫ですが、プラネタリウム放映中の撮影はご遠慮ください。

Q12. 添乗員、ガイド、ドライバーは有料ですか？
展示室入館料は無料、ドームシアター(プラネタリウム)は有料となります。入館手続き時に引率証をお渡しします。外務員証、もしくは名刺をご提示ください。

Q13. カメラマンは有料ですか？
カメラマンは有料です。発券窓口(正面玄関前)でご購入ください。団体料金ではなく、個人料金でのご案内となります。

Q14. 雨天時、傘は科学館で預かってもらえますか？
正面入口付近に団体ごとに傘を入れるポリバケツを用意しております。

Q15. 雨天時のみ、昼食スペースを借りることはできますか？
雨天時のみでも地下ホールをご利用いただけます。ご予約時にお伝えください。

Q16. 入館料はクレジット支払いもしくは銀行振込はできますか？
承っておりません。

Q17. 来館後で人数の間違いに気づきました。返金対応はできますか？
後日の人数変更、返金できません。当日支払いの際は有料人数に間違いがないかご注意ください。

2 各種ダウンロード一覧

科学館 HP「各種ダウンロード」(<https://www.kobe-kagakukan.jp/info/download>)より、下記のデータをダウンロードしていただけます。
館内でご見学の際に、ご利用ください。

フロアガイド



団体利用の手引き



減免申請書フォーマット

団体予約申込書

館内学習ミニワークシート

